

人事部の今

「人事のあなたの仕事に、いま最も必要なもの」
アンケート調査結果報告

HRプロ株式会社

【調査概要】

調査主体: HRプロ株式会社
 調査対象: HRプロ会員を中心とした人事担当者
 調査方法: WEBアンケート調査
 調査期間: 2010年9月8日～2010年10月6日
 回答社数: 362社

	100名以下	101-300名	301-1000名	1000名以上	総計
メーカー	12	36	45	38	131
非メーカー	68	65	55	43	231
総計	80	101	100	81	362

【サマリー】

世界的なビジネス環境の変化の中で、日本企業の人事部の役割、スキル、求められる支援サービスが大きく変わってきている。そこで、HRプロでは人事担当者を対象に、「人事はどう変わっていかうとしているのか」についてアンケート調査を実施した。

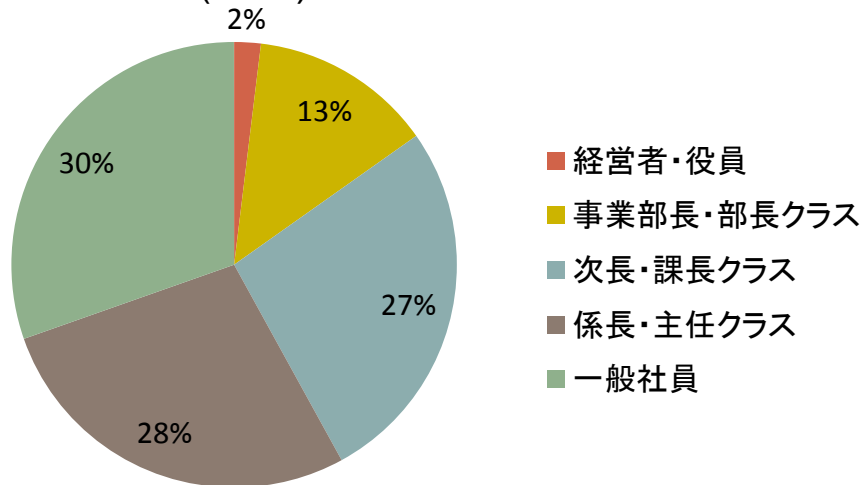
現在担当している業務以外で今後担当したい人事業務では、「人事戦略(制度企画、要員計画)」がすべて領域でトップとなり、人事部門の中では一番の人気業務のようである。「人事以外の仕事」を希望する人はわずか17.4%で、回答者の多くが人事の仕事に愛着・やりがいを感じている。

「人事部門」の役割の変化については、「強く感じる」「感じる」を合わせると、すべての領域で7割を超えている。中でも急速に進展するグローバル化に合わせるかのように、「海外人事」では9割にも達している。役割の変化を「あまり感じない」と回答が比較的多かったのは、「採用」系の領域の人に集中する形となった。採用現場では長期ビジョンというよりも単年度ごとでの見方をしてしまう傾向が強いのもかもしれない。

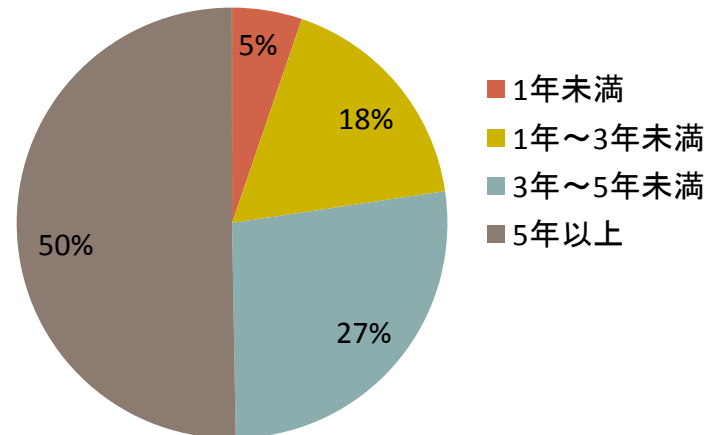
「より重要になる役割」では、「経営の戦略パートナー」がすべての領域においてトップとなったが、ここでもやはり「採用」系の領域の人ではその認識がやや低い結果となった。最も高かった「海外人事」とは13ポイントも差が開いた。

「グローバル化の影響を受ける分野」では、「採用」「教育・研修」との回答が全領域で近い数字となったのに対して、「人事制度」「人事・労務管理」との回答は「海外人事」とそれ以外では大きく認識が異なることがわかった。「海外人事」の難しさを物語っているといえよう。

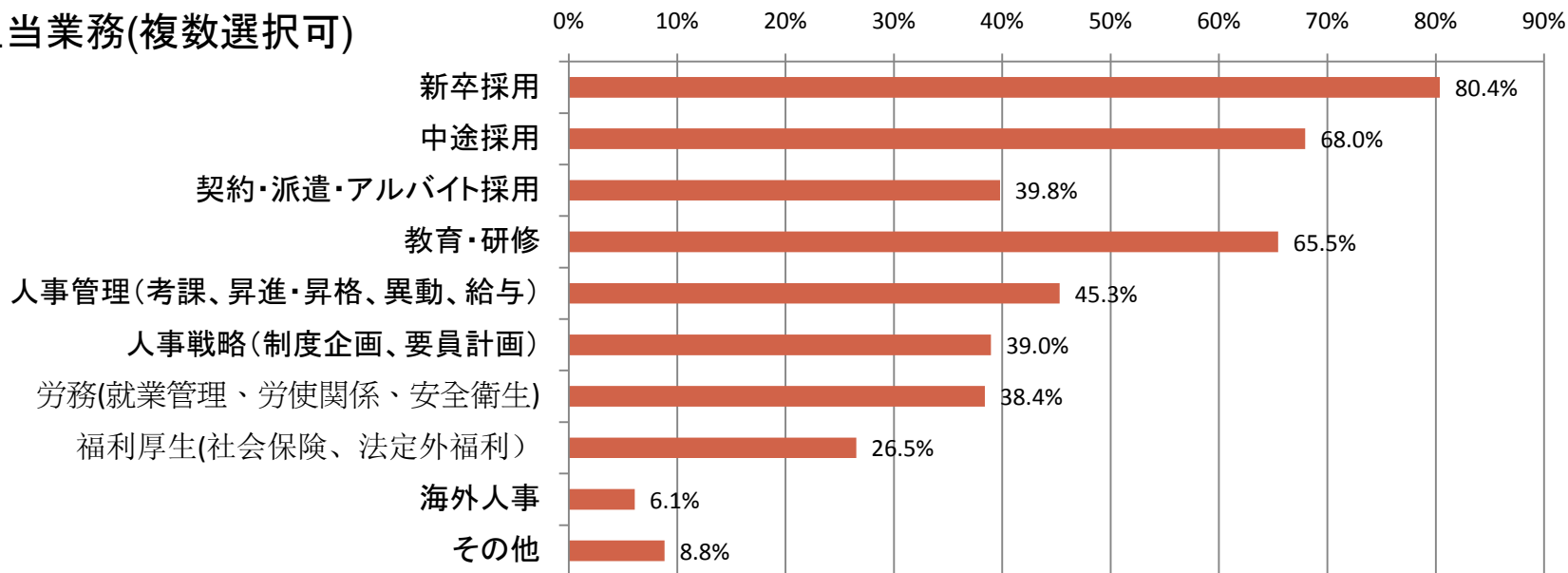
現在の役職 (択一)



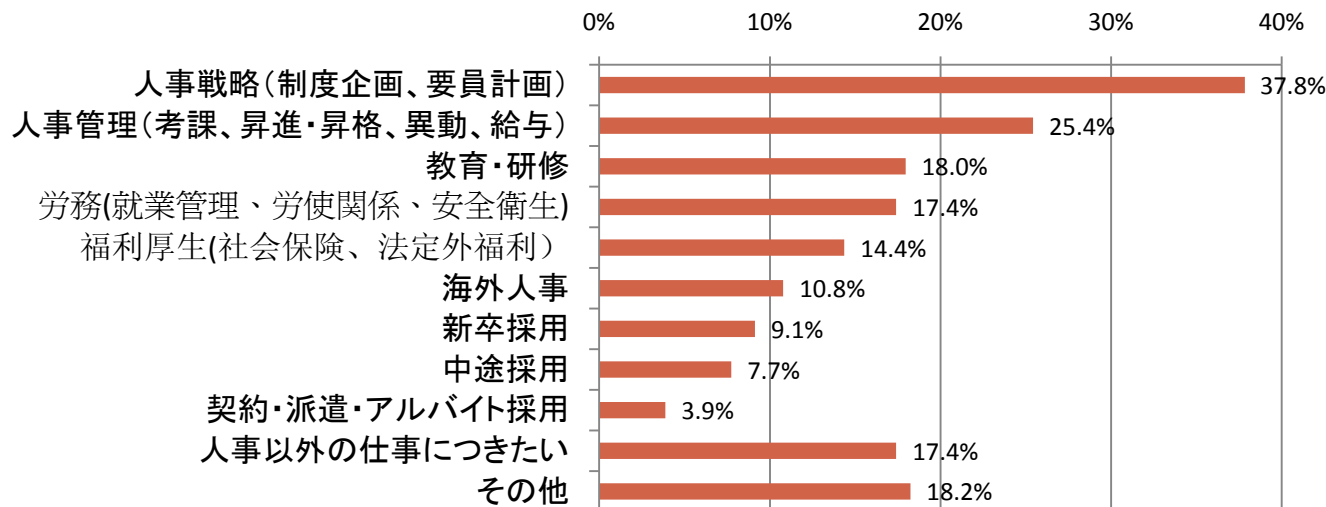
人事業務の経験年数(択一)



担当業務(複数選択可)



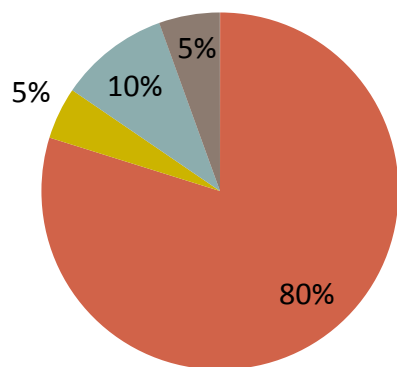
■ 担当してみたい業務(複数選択可)



現在担当している業務以外で今後担当したい人事業務では、「人事戦略(制度企画、要員計画)」がすべて領域でトップとなり、人事部門の中では一番の人気業務のようである。「人事以外の仕事」を希望する人はわずか17.4%で、回答者の多くが人事の仕事に愛着・やりがいを感じている。

担当したい業務	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
人事戦略	38.1%	36.6%	31.9%	35.4%	23.8%	-	26.6%	29.2%	40.9%	28.1%
人事管理	27.8%	25.2%	23.6%	24.1%	-	14.9%	18.0%	18.8%	13.6%	15.6%
教育・研修	16.5%	14.6%	13.9%	-	13.4%	9.9%	15.8%	17.7%	18.2%	18.8%
労務	18.9%	18.7%	18.1%	17.3%	15.2%	14.9%	-	11.5%	13.6%	12.5%
福利厚生	16.5%	16.7%	14.6%	15.2%	13.4%	17.7%	12.2%	-	9.1%	12.5%
海外人事	11.0%	13.8%	11.8%	11.4%	12.8%	15.6%	8.6%	11.5%	-	3.1%
新卒採用	-	7.3%	8.3%	7.6%	7.9%	9.9%	11.5%	11.5%	13.6%	9.4%
中途採用	7.2%	-	7.6%	6.8%	6.7%	6.4%	8.6%	7.3%	9.1%	0.0%
契約・派遣・アルバイト採用	4.1%	3.3%	-	3.8%	3.7%	5.0%	5.0%	4.2%	4.5%	0.0%
人事以外の仕事	18.2%	16.3%	20.1%	19.4%	20.1%	14.2%	15.8%	17.7%	4.5%	9.4%
その他	19.9%	21.1%	24.3%	23.6%	31.7%	35.5%	30.2%	36.5%	36.4%	40.6%

■ 現在の配属部門のローテーションの特徴(択一)

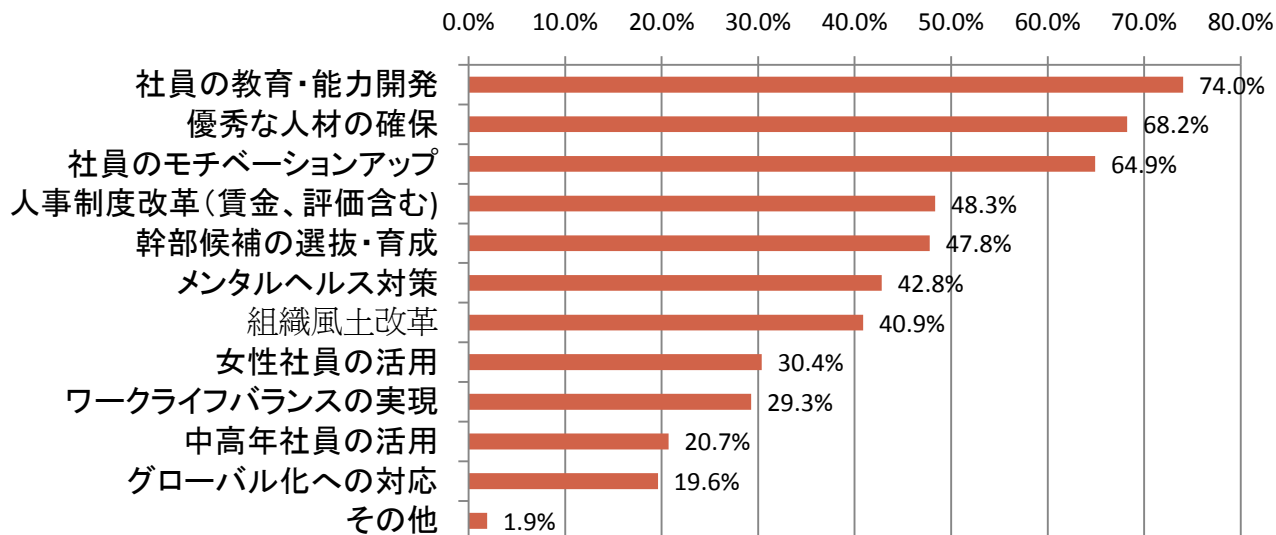


- 業務の専門性が高さから、長期間の配属となることが多い
- 他の人事部門とのローテーションが多い
- 人事部門以外とのローテーションが多い
- その他

「人事」は、全般的に他の人事部門や他部門とのローテーションが少なく、一旦配属されると長期間の配属となる企業が多いようである。
 「海外人事」にいたっては、回答数が他業務よりも少なかったこともあるが、他部門とのローテーションはゼロという結果に。各国事情にも精通する必要があり、最も専門性が求められる業務といえる。

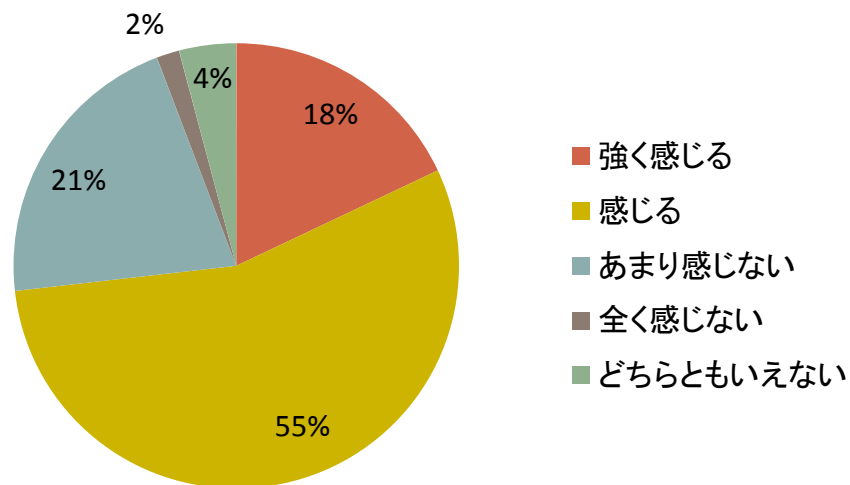
ローテーションの特徴	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
業務の専門性が高さから、長期間の配属となることが多い	82.8%	82.9%	81.9%	82.7%	84.8%	85.1%	87.8%	90.6%	90.9%	71.9%
他の人事部門とのローテーションが多い	3.8%	3.7%	1.4%	3.0%	4.3%	3.5%	2.9%	3.1%	9.1%	9.4%
人事部門以外とのローテーションが多い	8.2%	7.7%	10.4%	8.9%	7.3%	5.7%	6.5%	2.1%	0.0%	3.1%
その他	5.2%	5.7%	6.3%	5.5%	3.7%	5.7%	2.9%	4.2%	0.0%	15.6%

■ 人事部門全体の課題(複数選択可)



「人事部門全体の課題」では、「社員の教育・能力開発」「優秀な人材の確保」「社員のモチベーションアップ」の3つが他の課題を引き離している。

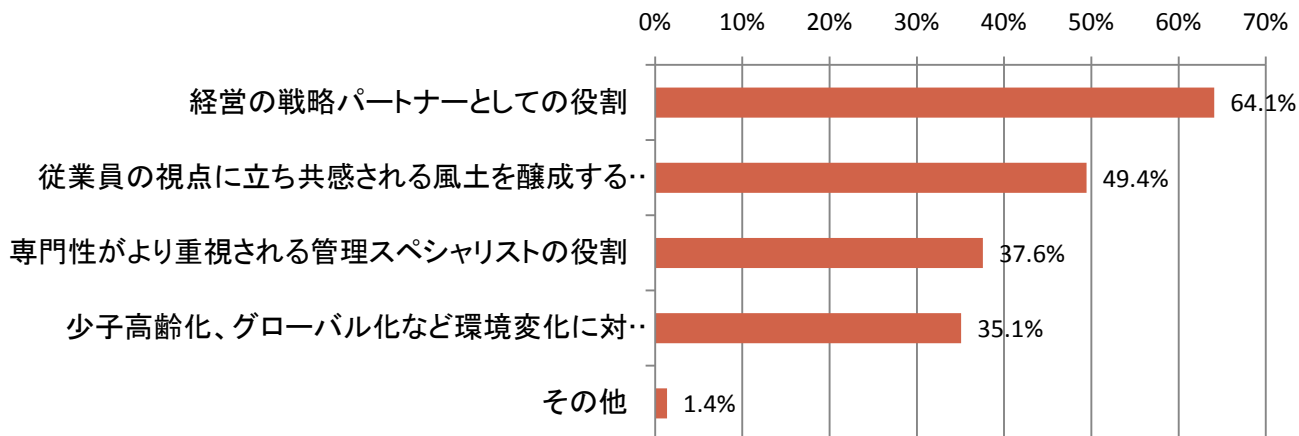
全体の課題	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
社員の教育・能力開発	75.9%	74.8%	75.7%	79.3%	74.4%	73.0%	71.2%	75.0%	77.3%	84.4%
優秀な人材の確保	69.1%	67.1%	67.4%	68.8%	68.3%	68.8%	66.9%	69.8%	59.1%	53.1%
社員のモチベーションアップ	63.6%	65.9%	66.7%	67.1%	62.8%	63.8%	66.2%	65.6%	68.2%	71.9%
人事制度改革(賃金、評価含む)	44.3%	49.6%	50.7%	46.8%	57.3%	54.6%	55.4%	54.2%	63.6%	43.8%
幹部候補の選抜・育成	49.5%	48.0%	50.7%	51.5%	53.0%	50.4%	47.5%	43.8%	50.0%	50.0%
メンタルヘルス対策	43.6%	46.3%	45.8%	45.6%	42.7%	45.4%	43.2%	45.8%	45.5%	37.5%
組織風土改革	39.2%	39.0%	42.4%	45.6%	45.1%	49.6%	44.6%	43.8%	59.1%	65.6%
女性社員の活用	32.0%	30.5%	34.0%	33.3%	29.9%	28.4%	28.1%	32.3%	50.0%	31.3%
ワークライフバランスの実現	30.2%	30.1%	31.9%	31.6%	27.4%	28.4%	29.5%	30.2%	9.1%	31.3%
中高年社員の活用	19.9%	19.9%	24.3%	21.5%	19.5%	18.4%	19.4%	22.9%	13.6%	18.8%
グローバル化への対応	19.6%	19.9%	20.1%	21.1%	18.3%	16.3%	15.8%	21.9%	59.1%	31.3%
その他	2.1%	1.6%	2.1%	2.1%	1.2%	2.1%	2.2%	1.0%	4.5%	9.4%



「人事部門全体の役割の変化」については、「強く感じる」「感じる」を合わせると、すべての領域で7割を超えている。中でも急速に進展するグローバル化に合わせるかのように、「海外人事」では9割にも達している。役割の変化を「あまり感じない」と回答が比較的多かったのは、「採用」系の領域の人に集中する形となった。採用現場では長期ビジョンというよりも単年度ごとでの見方をしてしまう傾向が強いのかもしれない。

役割の変化	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
強く感じる	17.9%	20.7%	20.8%	19.4%	23.2%	23.4%	22.3%	25.0%	31.8%	12.5%
感じる	52.6%	52.4%	52.1%	57.4%	57.9%	56.7%	57.6%	57.3%	59.1%	53.1%
あまり感じない	23.4%	22.4%	21.5%	19.4%	16.5%	17.0%	16.5%	16.7%	9.1%	31.3%
全く感じない	1.4%	0.4%	1.4%	0.8%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	3.1%
どちらともいえない	4.8%	4.1%	4.2%	3.0%	2.4%	2.8%	2.2%	1.0%	0.0%	0.0%

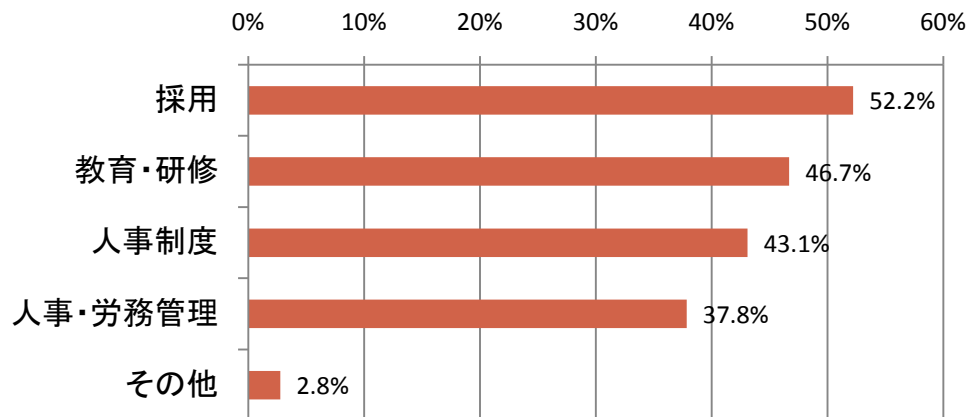
■ より重要になる役割(複数選択可)



「より重要になる役割」では、「経営の戦略パートナー」がすべての領域においてトップとなったが、ここでもやはり「採用」系の領域の人ではその認識がやや低い結果となった。最も高かった「海外人事」とは13ポイントも差が開いた。「海外人事」系では、「環境変化に対応する組織変革」も極めて高いポイントを獲得しており、他部門との意識の違いが明らかとなっている。

役割	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
経営の戦略パートナーとしての役割	64.6%	65.9%	65.3%	65.0%	74.4%	74.5%	70.5%	75.0%	77.3%	59.4%
従業員の視点に立ち共感される風土を醸成する役割	48.8%	49.6%	50.7%	54.0%	45.1%	48.9%	49.6%	46.9%	45.5%	59.4%
専門性がより重視される管理スペシャリストの役割	36.8%	39.0%	41.0%	34.2%	40.9%	39.0%	41.7%	41.7%	40.9%	34.4%
少子高齢化、グローバル化など環境変化に対応する組織変革を行う役割	36.4%	36.2%	38.9%	33.3%	33.5%	32.6%	31.7%	38.5%	63.6%	40.6%
その他	1.4%	0.8%	1.4%	1.3%	0.6%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%

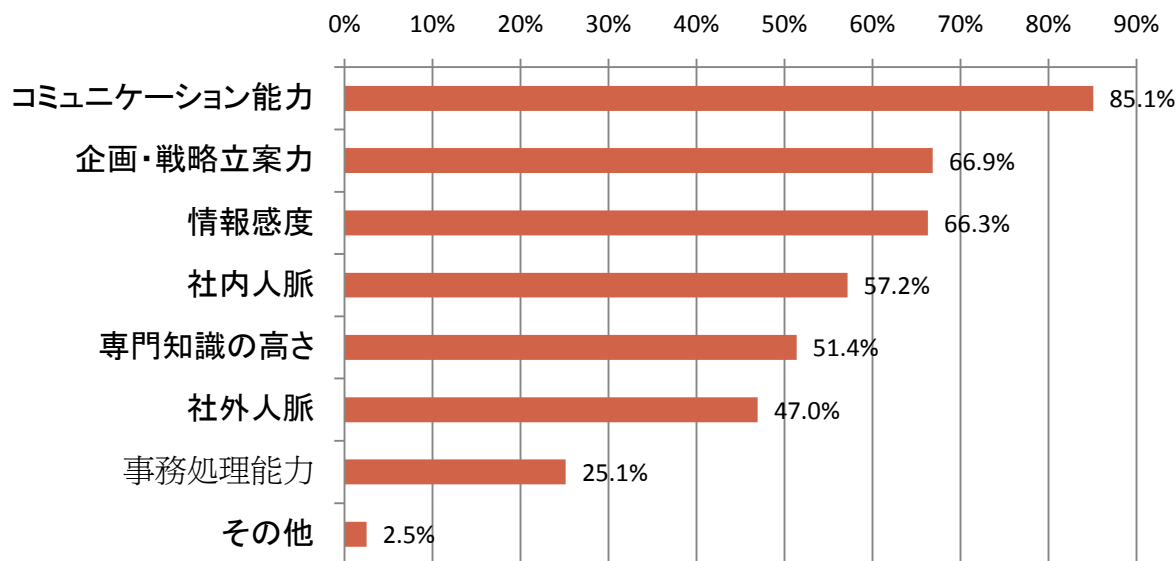
■ グローバル化の影響を強く受ける分野(複数選択可)



「グローバル化の影響を受ける分野」では、「採用」「教育・研修」との回答が全領域で近い数字となったのに対して、「人事制度」「人事・労務管理」との回答は「海外人事」とそれ以外では大きく認識が異なることがわかった。「海外人事」の難しさを物語っているといえよう。

影響を受ける分野	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
採用	50.9%	54.5%	52.1%	50.6%	50.0%	48.2%	50.4%	51.0%	59.1%	56.3%
教育・研修	45.4%	47.2%	48.6%	48.1%	45.1%	46.8%	41.7%	39.6%	40.9%	50.0%
人事制度	41.2%	41.9%	47.2%	42.2%	44.5%	46.8%	45.3%	43.8%	72.7%	43.8%
人事・労務管理	39.5%	39.4%	36.8%	37.1%	42.7%	38.3%	43.2%	47.9%	72.7%	53.1%
その他	2.4%	1.2%	0.7%	2.5%	2.4%	3.5%	1.4%	0.0%	0.0%	6.3%

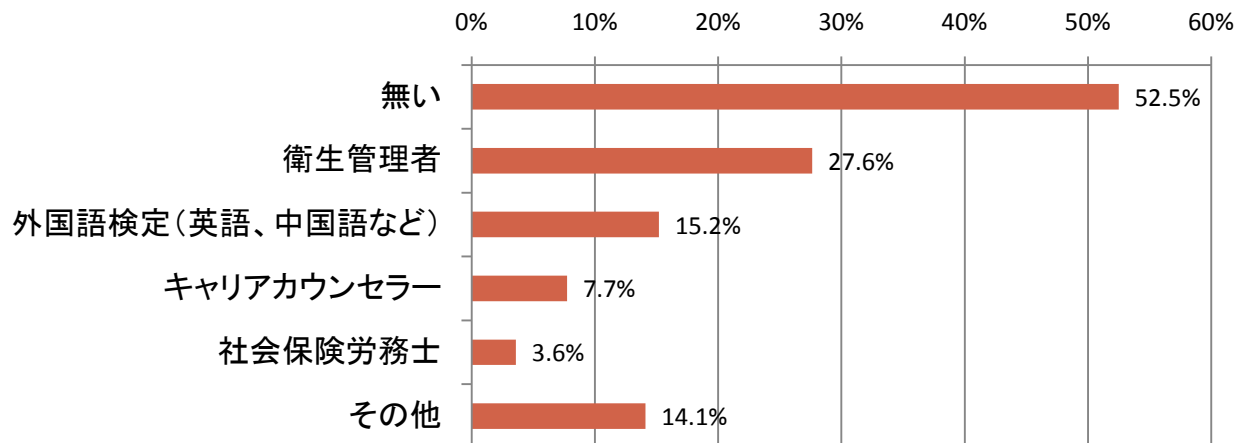
■ 人事部で重要な能力・スキル(複数選択可)



「人事部で重要な能力・スキル」では、「コミュニケーション能力」が他の能力を引き離す結果に。一方、「事務処理能力」は意外と低い数字に落ち着いている。

能力・スキル	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
コミュニケーション能力	83.8%	84.1%	81.9%	84.0%	85.4%	86.5%	84.2%	87.5%	86.4%	84.4%
企画・戦略立案力	69.1%	69.1%	67.4%	70.0%	69.5%	70.2%	67.6%	72.9%	72.7%	68.8%
情報感度	68.4%	71.1%	71.5%	70.5%	65.9%	66.7%	66.9%	68.8%	63.6%	71.9%
社内人脈	56.0%	54.9%	54.9%	57.4%	53.7%	56.0%	50.4%	52.1%	50.0%	53.1%
専門知識の高さ	50.9%	52.0%	54.2%	53.2%	49.4%	48.2%	56.8%	54.2%	54.5%	34.4%
社外人脈	45.4%	45.1%	45.1%	48.5%	45.7%	46.1%	41.0%	37.5%	45.5%	40.6%
事務処理能力	23.4%	24.0%	25.0%	25.3%	22.0%	21.3%	27.3%	35.4%	31.8%	34.4%
その他	3.1%	2.8%	3.5%	3.0%	4.9%	5.7%	2.9%	1.0%	9.1%	12.5%

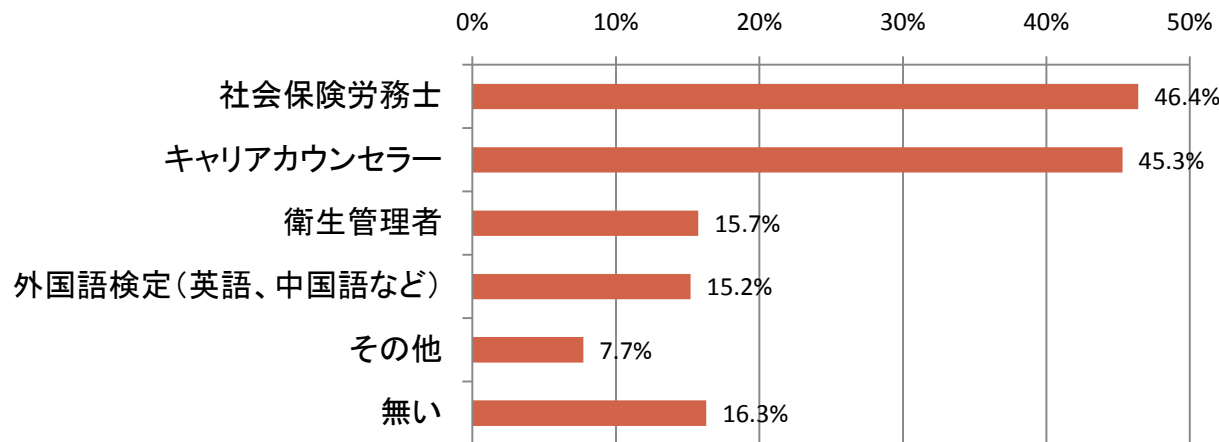
■ 業務関連の保有資格(複数選択可)



「業務関連の保有資格」では、「採用」系では「無い」との回答が他領域よりも多くなっている。

保有資格	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
無い	54.6%	45.1%	45.8%	43.0%	38.4%	44.0%	37.4%	36.5%	40.9%	37.5%
衛生管理者	27.1%	28.0%	26.4%	25.7%	31.1%	29.1%	36.7%	38.5%	31.8%	21.9%
外国語検定(英語、中国語など)	14.4%	13.4%	10.4%	12.7%	12.8%	10.6%	8.6%	13.5%	22.7%	9.4%
キャリアカウンセラー	6.2%	6.1%	6.9%	6.3%	6.7%	6.4%	5.8%	6.3%	0.0%	12.5%
社会保険労務士	3.4%	3.3%	4.9%	4.2%	4.9%	3.5%	5.8%	6.3%	9.1%	3.1%
その他	12.4%	11.8%	13.2%	12.2%	14.0%	13.5%	12.2%	11.5%	9.1%	12.5%

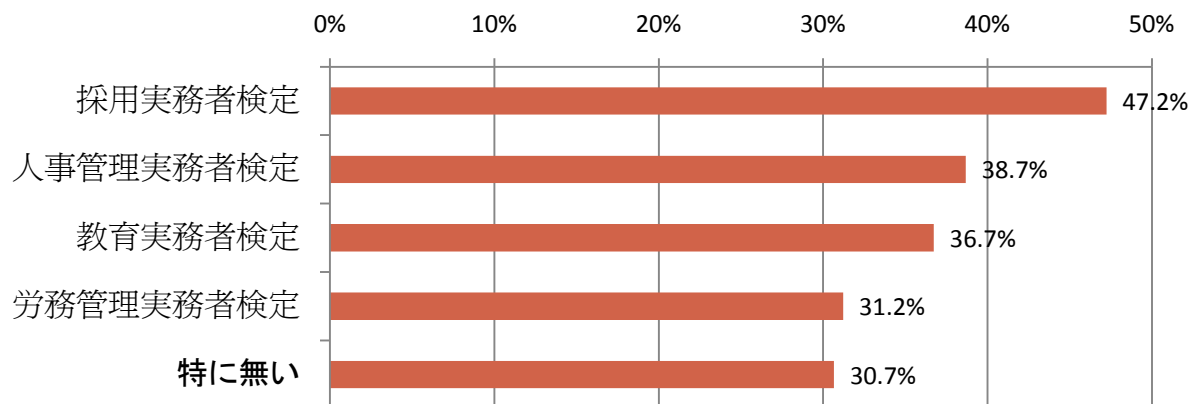
■ 保有したい資格(複数選択可)



「保有したい資格」では、すべての領域で「社会保険労務士」「キャリアカウンセラー」資格が拮抗する形で高くなっている。

資格	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
社会保険労務士	47.1%	48.8%	47.2%	45.6%	51.8%	50.4%	57.6%	54.2%	31.8%	50.0%
キャリアカウンセラー	44.3%	48.0%	45.8%	46.0%	43.3%	41.1%	41.0%	41.7%	36.4%	43.8%
衛生管理者	16.8%	14.2%	17.4%	16.5%	15.2%	13.5%	15.8%	12.5%	9.1%	21.9%
外国語検定(英語、中国語など)	14.4%	13.8%	12.5%	13.9%	12.8%	14.2%	11.5%	14.6%	22.7%	12.5%
その他	6.5%	4.9%	6.9%	7.2%	9.8%	9.2%	7.2%	9.4%	4.5%	28.1%
無い	17.5%	15.9%	16.0%	14.8%	16.5%	18.4%	13.7%	12.5%	18.2%	15.6%

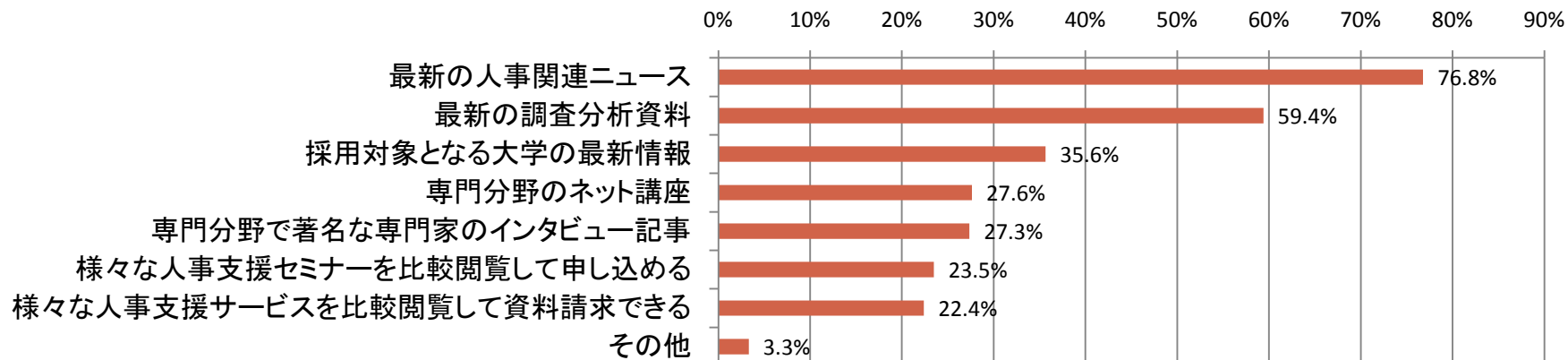
■ もしあれば取得したい検定試験(複数選択可)



「もしあれば取得したい検定試験」では、それぞれの業務に関連する検定が当然高い傾向ではあるが、その他業務の検定とはそれほど大きな差がない結果になった。

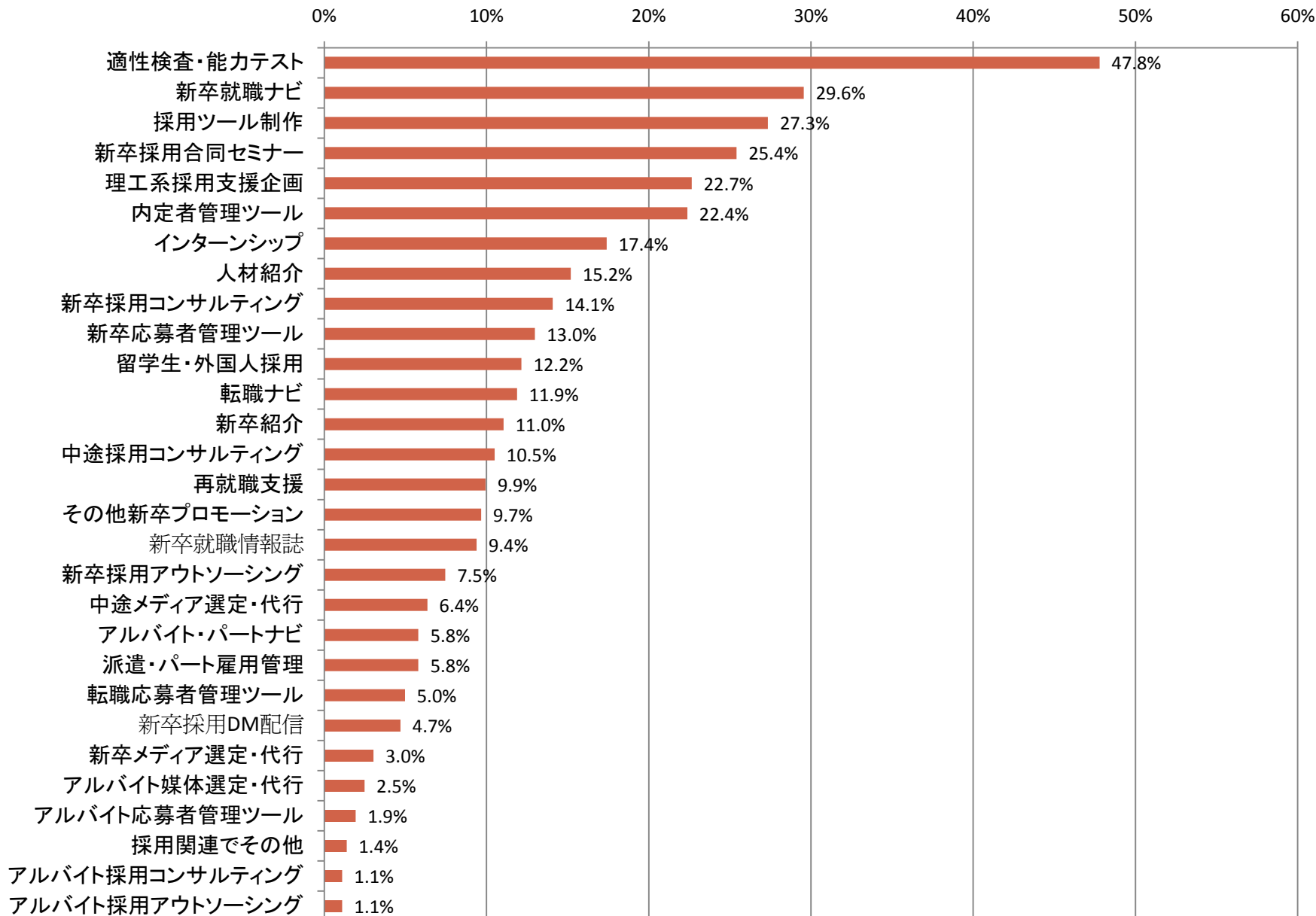
検定試験	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
採用実務者検定	49.1%	45.9%	41.7%	44.3%	37.2%	34.0%	37.4%	37.5%	22.7%	50.0%
人事管理実務者検定	40.2%	39.8%	39.6%	37.1%	45.7%	39.0%	48.2%	47.9%	36.4%	37.5%
教育実務者検定	36.4%	35.0%	36.8%	45.1%	30.5%	29.8%	30.2%	31.3%	18.2%	40.6%
労務管理実務者検定	32.0%	32.9%	31.9%	31.2%	37.8%	32.6%	48.2%	46.9%	31.8%	28.1%
特に無い	29.9%	31.3%	34.0%	30.8%	37.2%	43.3%	35.3%	40.6%	50.0%	31.3%

■ ほしい人事関連情報サービス(複数選択可)

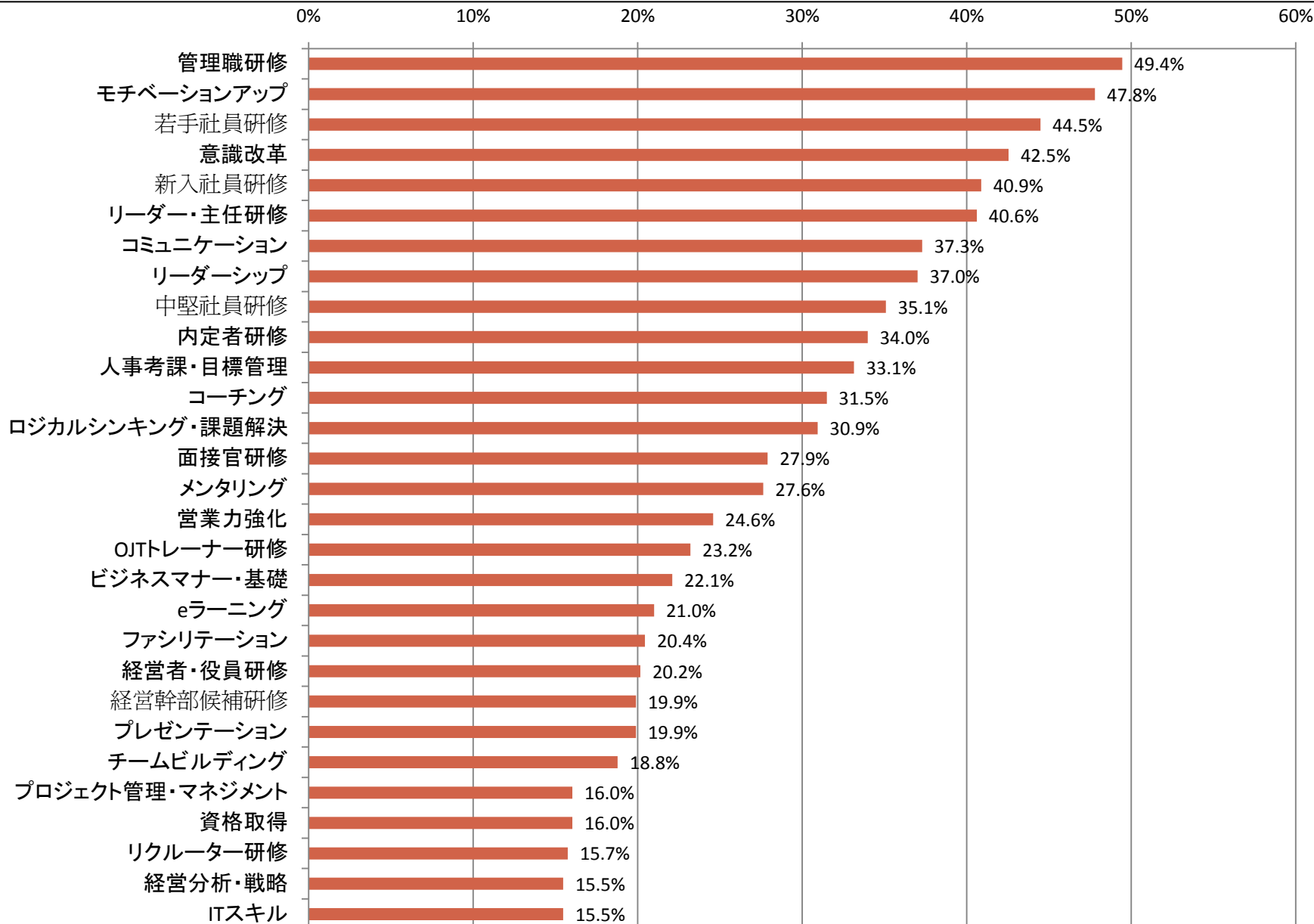


情報サービス	現在の業務									
	新卒採用	中途採用	契約・派遣・アルバイト採用	教育研修	人事管理	人事戦略	労務	福利厚生	海外人事	その他
最新の人事関連ニュース	78.4%	79.3%	80.6%	77.2%	81.1%	79.4%	79.1%	79.2%	90.9%	78.1%
最新の調査分析資料	60.5%	58.9%	56.9%	59.9%	60.4%	62.4%	55.4%	54.2%	50.0%	68.8%
採用対象となる大学の最新情報	41.2%	35.8%	30.6%	33.8%	31.7%	32.6%	30.2%	35.4%	36.4%	40.6%
専門分野のネット講座	27.8%	28.9%	31.9%	31.2%	31.7%	28.4%	29.5%	35.4%	54.5%	15.6%
専門分野で著名な専門家のインタビュー記事	26.1%	26.8%	25.0%	30.0%	27.4%	34.0%	25.2%	31.3%	27.3%	9.4%
様々な人事支援セミナーを比較閲覧して申し込める	23.7%	24.8%	25.7%	24.5%	24.4%	24.1%	20.9%	18.8%	18.2%	15.6%
様々な人事支援サービスを比較閲覧して資料請求できる	21.0%	23.6%	22.9%	19.8%	18.9%	21.3%	20.1%	21.9%	22.7%	12.5%
その他	2.7%	3.3%	3.5%	3.4%	3.7%	3.5%	2.9%	3.1%	9.1%	15.6%

■ 比較閲覧したい人事支援サービス【採用】(複数選択可)

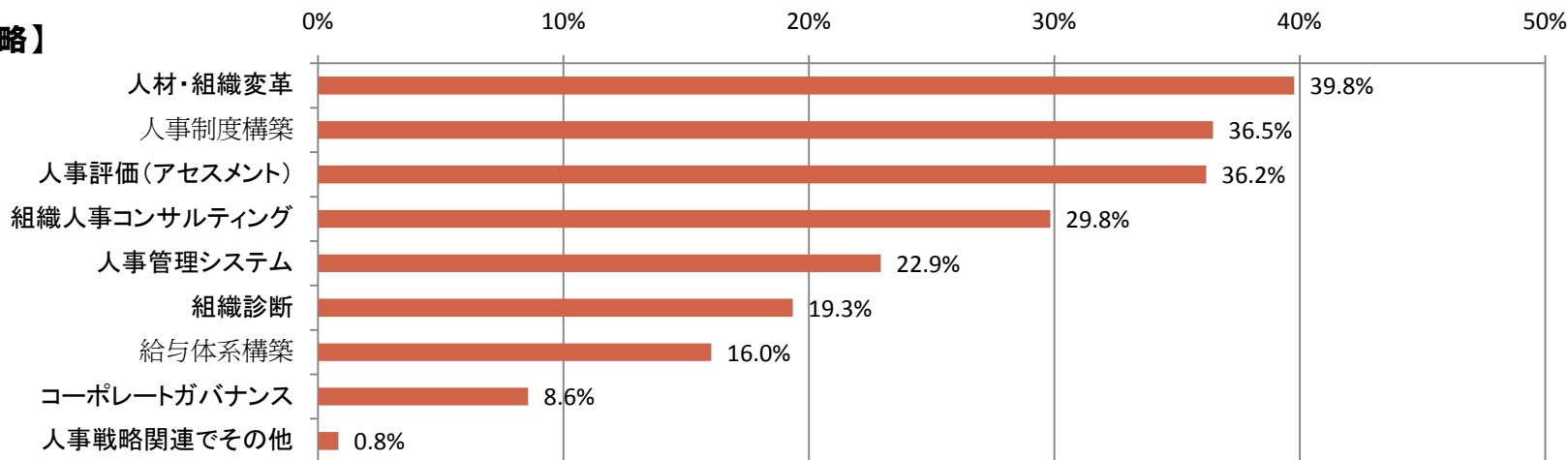


■ 比較閲覧したい人事支援サービス【教育研修】（複数選択可）

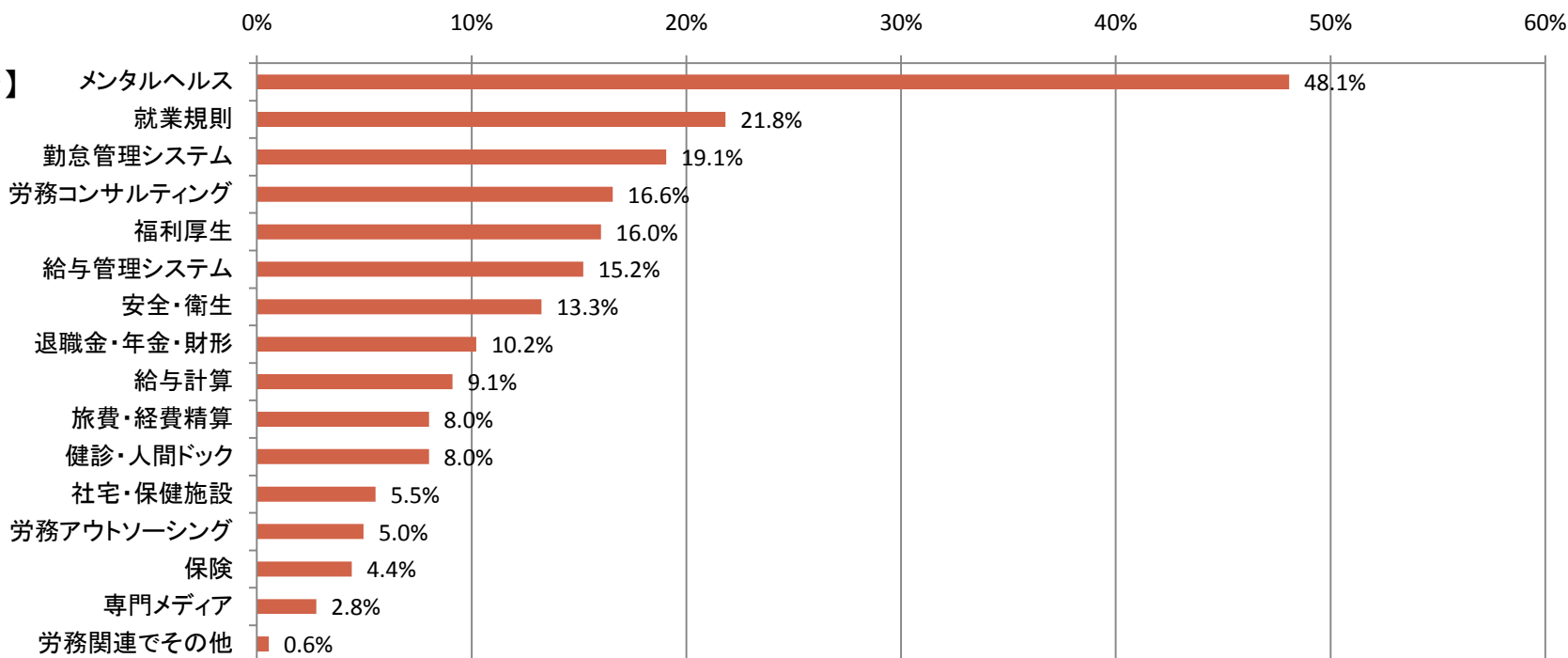


■ 比較閲覧したい人事支援サービス【人事戦略】【労務】(複数選択可)

【人事戦略】



【労務】



■お問合せ

TEL. 03-3287-7322

MAIL: support@hrpro.co.jp

HRプロ株式会社

<http://corp.hrpro.co.jp/>

〒100-6510 東京都千代田区丸の内1-5-1

新丸の内ビルディング10F 日本創生ビレッジオフィス5

TEL: 03-3287-7322 FAX: 03-3287-7325